



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2021

**Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace
Pečovatelská služba**

Identifikační a kontaktní údaje

Zřizovatel: Město Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov

Název: Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace
Pečovatelská služba

Sídlo: Komenského 113, 356 01 Sokolov

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 07668155

Identifikátor: 1784585

datová schránka: 8nsa7b5

tel: 770 110 203

www.sossokolov.cz

email: info@sossokolov.cz

Účel a předmět činnosti: Hlavním účelem PO je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb.

Okruhy doplňkové činnosti: Zřizovatel nepovolil PO žádnou doplňkovou činnost.

Statutární zástupce organizace: Bc. Iveta Leischová, ředitelka PO.

Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace vznikla zřizovací listinou, kterou schválilo ZM dne 15. 11. 2018 a samotná činnost byla zahájena od 1. 4. 2019, kdy byla jmenována ředitelka PO. V průběhu roku 2021 došlo k několika změnám v osobě ředitele PO, kdy poslední změnou k 23.9.2022 byla jmenována ředitelkou Bc. Iveta Leischová.

Hlavním předmětem činnosti od roku 2019 bylo poskytování pečovatelské služby v rozsahu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v rozsahu § 40 tohoto zákona a dále poskytování domova pro seniory v rozsahu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Od 19.7.2022 došlo k rozšíření hlavních činností o poskytování domova se zvláštním režimem v rozsahu podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Ke stejnému datu došlo také k rozšíření doplňkových činností o hostinskou činnost a pronájem nebytových prostor

Činnosti v souvislosti s poskytováním domova pro seniory v rozsahu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a domova se zvláštním režimem v rozsahu podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů budou zahájeny až v roce 2022.

V souvislosti s přípravami zahájení poskytování nové služby byly v roce 2021 zaměstnány další zaměstnanci, kteří byli pro spuštění provozu

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je sociální službou, která je poskytována terénní formou, tzn. je poskytována v přirozeném (domácím) prostředí uživatelů sociální služby. Působí pro občany žijící na území města Sokolova.

Cílová skupina

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Od 27 let věku výše, žijící na území města Sokolov.

Pečovatelská služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o osoby, které mohou s touto pomocí vést plnohodnotný život ve svém přirozeném (domácím) prostředí.

Poslání pečovatelské služby

Posláním PS je umožnit seniorům, lidem se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, individuální podporu formou poskytování terénních služeb podporujících jejich nezávislost a samostatnost, začleňujících je do okolní společnosti.

Rozsahem péče umožňuje uživateli setrvat v jeho domácím prostředí.

- PS přichází za klientem, nikoli obráceně.
- PS vytváří možnosti pro seberealizaci uživatelů.
- PS podporuje zapojení rodiny klienta, dobrovolných pracovníků i sousedů z komunity.
- PS zprostředkovává, udržuje a posiluje uživateli sociální vazby a kontakty.
- PS eliminuje závislost uživatele na dalších sociálních službách a institucích.

Cíle služby

Cílem pečovatelské služby je, aby uživatel této služby žil nadále v prostředí, které je mu blízké, udržuje a posiluje své dosavadní sociální vazby v tomto prostředí a utváří si nové, je stále součástí komunity.

Uživatel služby je aktivní: věnuje se nadále svým dosavadním zájmům, popřípadě se zapojuje do nových aktivit, sám rozhoduje o rozsahu poskytované péče.

Jaké služby poskytujeme?

Realizace PS dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se uskutečňuje v rozsahu těchto základních činností, úkonů dle prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

Úkony jsou prováděny s respektem k zachování osobní důstojnosti a bezpečnosti klientů,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití;

Tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4.

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Součástí poskytování PS je bezplatné základní sociální poradenství.

Pracovní doba

- **PO – PÁ** od 7.00 hod. do 15.30 hod. V mimo stanovený čas, tj. od 15.30 do 20.00 hod. jsou úkony PS poskytovány na základě předchozí domluvy, dle individuálních potřeb uživatelů.
- **SO - NE, svátky:** úkony PS jsou poskytovány od 7.00 do 18.00 pouze na základě předchozí domluvy dle individuálních potřeb uživatelů

Personální zajištění

Vlastní činnost byla zahájena 1. 4. 2019, kdy byla jmenována ředitelka SOS. V průběhu roku 2021 došlo k několika personálním změnám, dále také u dvou zaměstnanců byla vystavena dlouhodobá PN z důvodu vážné nemoci.

Pečovatelskou službu na konci roku 2021 zajišťují 4 pracovníci v sociálních službách na plný úvazek, sociální pracovnice a zároveň pracovník v sociálních službách v poměru úvazků (0,9 SP a 0,1 pracovník v sociálních službách), vedoucí pečovatelské služby na 0,2 úvazku a zároveň sociální pracovnice na 0,8 úvazku (v dlouhodobé pracovní neschopnosti), sociální pracovník na dohodu o provedení práce.

Ředitel organizace: Bc. Iveta Leischová

Vedoucí služby: Mgr. Bc. Kateřina Trnková

Provozní zajištění

Prostory zázemí PS tvoří 3 kanceláře, z nichž dvě kanceláře jsou určeny jako zázemí pečovatelek, jedna kancelář je určena pro sociálního pracovníka. Jedna z kanceláří je zároveň plně zařízena a vybavena počítačem, včetně tiskárny, nábytkem pro účely realizace jednání se zájemci o PS nebo uživateli PS.

Od 1.8.2019 má organizace (v budově sídla) k dispozici prostory vymezené pro provoz prádelny, sušárny a žehlírny. V prádelně jsou umístěny 3 pračky (max. 8kg prádla/ pračka). Na konci listopadu 2019 byl pro organizaci zakoupen osobní automobil Toyota Aygo, sloužící pro převoz pečovatelek či uživatelů PS, k zajišťování nákupů, apod.

Od 1.6.2020 došlo k rozšíření nájemních prostor v sídle organizace o garáž (včetně dílny) a šatny.



Příspěvková organizace požádala v průběhu jarních měsíců roku 2020 o dotaci z rozpočtu Karlovarského kraje na **investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb**, která byla schválena ve **výši 130 325 Kč**, společně s nimi mohla organizace zakoupit nový automobil, Toyota Proace Verso, v celkové výši 553 708 Kč, který byl v průběhu roku 2021 využíván pro potřeby klientů Pečovatelské služby.



Vzdělávání zaměstnanců organizace

Všichni zaměstnanci (pracovníci v sociální službě) splnili předepsané vzdělávání dle § 116, ods. 9, Zákona č. 108/2006 Sb.

Sociální pracovník splnil předepsané vzdělávání dle § 111, odst. 1, Zákona č. 108/2006 Sb.

Poskytnuté služby za rok 2021

Rok 2021 byl, stejně jako rok předchozí, poznamenán pandemií koronaviru a s ní spojeným nouzovým stavem. Mimořádná vládní opatření snažící se zamezit šíření nákazy se samozřejmě odrazila na způsobu naší práce. Podařilo se nám ale i přes všechna vládní opatření **udržet provoz pečovatelské služby bez omezení.**

Nejčastěji poskytované služby jsou: **pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid, velký úklid, velký nákup, malý – drobný nákup, praní a žehlení osobního prádla a ložního prádla, popř. drobné opravy, **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**

provozní doba - celkový počet hodin	3780
provozní doba - celkový počet dnů	252
celkový počet uživatelů	57
celkový počet uživatel-dnů (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	2226
celkový počet uživatel-hodin (všechny druhy sociálních služeb kromě tísňové péče)	2507,5
počet poskytnutých úkonů (pouze pečovatelská služba)	556
počet setkání	2507

Hospodaření v roce 2021

Celkové náklady v hlavní činnosti dosáhly v roce 2021 výše 6 324 tis. Kč a byly vyšší než v roce 2020, jež byly ve výši 3 255 tis. Kč. To bylo způsobeno přípravami na rozšíření poskytovaných sociálních služeb, zejména s přípravou zahájení provozu pobytového zařízení Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem „Čtyřka“ a přijímání nových klientů od 1.1.2022.

1.1.1 NÁKLADY (v tis. Kč) organizace v roce 2021

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/před.rok
501 - Spotřeba materiálu celkem	630,77	55,96	11,27
toho:			
Potraviny	26,01	0,00	0,00
DDHM do 3 tis. Kč	127,99	29,34	4,36
Kancelářské potřeby	41,05	6,65	6,18
PHM	5,69	5,85	0,97
Různý spotřební	430,04	14,13	30,45

Komentář: Celkové náklady v hlavní činnosti, které vyplynuly ze spotřeby materiálu, byly rozpočtovány ve vyšší částce, než byla skutečná výše, protože se plánovalo zakoupení materiálu k zahájení provozu Čtyřky.

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
502 - Spotřeba energie celkem	657,59	303,51	2,17
toho: Teplo	493,30	232,20	2,12
Elektrická energie	67,01	0,00	0,00
Voda	97,28	71,31	1,36

Komentář: Celková spotřeba energie v hlavní činnosti je vyšší v hodnoceném roce ve srovnání s předchozím rokem, jelikož v roce 2021 došlo k rozšíření spravovaných objektů.

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
511 - Opravy a udržování celkem	0,00	26,79	0,00
toho: Údržba vozidel	0,00	26,79	0,00

Komentář: V hodnoceném roce nebyly prováděny žádné běžné opravy vozidel.

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
518 - Ostatní služby celkem	816,93	385,01	2,12
toho:			
Obědy pro klienty	111,77	44,46	2,51
Nákup DNHM - SW	172,42	12,05	14,31
Telekomunikační služby	105,15	38,03	2,77
Nájemné	80,64	83,07	0,97
Účetnictví, právní a ek.sloužby	150,40	151,25	0,99
Školení a kurzy	5,56	14,60	0,38
Jiné služby	185,40	40,94	4,53
Bankovní poplatky	5,59	0,61	9,17

Komentář: Náklady na služby byly vyšší než předchozí rok s ohledem na to, že docházelo k přípravě zahájení chodu nového objektu Čtyřky a s tím souvisejících služeb.

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
521 - Mzdové náklady celkem	2 265,53	1 731,22	1,31
toho: Mzdy Limit	574,75	685,09	0,84
Mzdové náklady DPP	0,00	1,68	0,00
Mzdové náklady dotace	1 690,78	1 044,45	1,62
524 - Sociální pojištění Limit	452,73	427,42	1,06
Sociální pojištění dotace	89,24	0,00	0,00
Zdravotní pojištění Limit	185,38	155,23	1,19
Zdravotní pojištění dotace	10,04	0,00	0,00
525- Jiné pojištění Kooperativa	12,28	9,54	1,29
527 - Zákon.soc.nákl. FKSP čerpání	0,00	0,00	0,00
Zákon.soc.nákl. FKSP tvorba	42,04	34,50	1,22
528 - Jiné sociální náklady (stravné)	55,31	38,28	1,44

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
538 - Kolky, dálniční známky, popl.	1,15	0,00	0,00
549 - Pov.ručení, pojištění majetku	50,56	27,15	1,86
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	161,46	59,94	0,00
558 - Drobný dlouh.majetek	893,23	0,00	0,00

Komentář: V hodnoceném období byly plánované vyšší náklady na pořízení dlouhodobého majetku. Příspěvková organizace se snažila zabezpečit vybavením nové zařízení Čtyřku, avšak nebylo možné některé zařízení zakoupit do konce roku s ohledem na specifické předměty, které mají delší dobu dodání.

Výnosy za služby uživatelům pečovatelské služby a transfery r. 2021

Celkové výnosy byly 9 381 tis. Kč v roce 2021 a v roce 2020 byly 3 559,55 Kč. Tyto vyšší výnosy v roce 2021 byly tvořeny zejména příspěvkem zřizovatele na zajištění provozu a vybavení nově zřizovaného zařízení Čtyřky. Tedy v roce 2021 organizace obdržela vyšší příspěvek zřizovatele, dále příspěvku MPSV na mzdy a mimořádný příspěvek - dotace na odměny COVID 19 také z MPSV.

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
602 - Výnosy z prodeje služeb celkem	296,68	166,60	1,78
toho: Terénní pečovatelská služba	243,49	153,19	1,59
Nákup obědů klientům	53,19	13,41	0,00

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
649,662 - Ostatní provozní výnosy,úroky	105,60	0,24	439,98
toho: úroky	0,55	0,24	2,29
příspěvek ÚP	91,00	0,00	0,00
příspěvek antigen.testování	14,05	0,00	0,00

Číslo a název účtu	Hodnocený rok	Předchozí rok	Index hod.rok/ před.rok
672 - Výnosy z transferů celkem	8 978,75	3 392,71	2,65
toho: Transfery od zřizovatele	7 151,80	1 880,00	3,80
Transfery od KVK- MPSV	1 537,17	1 510,54	1,02
Mimoř.odměny COVID	252,88	0,00	0,00
Rozpuštění transferů (403)	26,07	2,17	12,00
Transfer KK - pomůcky	10,83	0,00	0,00

Závěr

Za rok 2021 bylo dosaženo zlepšeného hospodářského výsledku zisku ve výši 3 056 796,78 Kč. Ve výsledku hospodaření byla obsažena přijatá dotace od zřizovatele na vybavení a zahájení činnosti nově vzniklého zařízení „Čtyřky“. Dotace od zřizovatele nebyla vyčerpána v plném rozsahu a poměrná část dotace byla vrácena v r. 2022 zřizovateli ve výši 2 557 tis. Kč.

Normativ mezd a počtu pracovníků byl dodržen a tento limit přepočteného počtu zaměstnanců je průběžně v organizaci kontrolován.

Celkově lze zhodnotit rok 2021 pro SOS jako druhý rok v poskytování sociálních služeb, který byl ovlivněn vládními opatřeními, způsobený covidovou pandemií, dále byl velice ovlivněn onemocněním dvou pracovníků Pečovatelské služby, což vedlo ke ztíženým podmínkám pro poskytování terénní pečovatelské služby.

Provoz organizace v poskytování pečovatelské služby nebyl po celou dobu nouzového stavu (v jarním i podzimním termínu) přerušen a všechny úkony pečovatelské služby byly poskytovány v plném rozsahu (dle uzavřených smluv s uživateli služby). Toto bylo i díky zřizovateli a získanému transferu (dotace) z MPSV na mzdy, který podporuje rozvoj poskytování sociálních služeb s ohledem na zvyšující se podíl starších osob v regionu.

Pečovatelská služba se postupně rozvíjí, rozvíjí se spolupráce s dalšími institucemi (nemocnice v Sokolově, DOP - HC Dolní Rychnov, DKS Svatava, odbor sociálních věcí Městského úřadu, a další), zájem o tuto službu stoupá, zejména z řad seniorů (ale i rodinných příslušníků), nejen v sídle organizace (Komenského 113), ale i ve městě Sokolov.

Největší část rozvoje organizace očekáváme v roce 2022, kdy má dojít k rozšíření našich služeb o Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem „Čtyřka“.

Zpracovala: Bc. Iveta Leischová
ředitelka příspěvkové organizace

Sokolov, 28.6.2022