

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Účinnost:	01.06.2026
Poskytovatel:	Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace
Adresa sídla poskytovatele:	Sokolov, Komenského 113
IČO:	07668155
Sociální služba:	Domov se zvláštním režimem (dále jen „DZR“ nebo „Domov“)
Forma sociální služby:	pobytová – pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním klienta v zařízení sociálních služeb.
Identifikátor:	7478398
Název zařízení sociální služby:	Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem „Čtyřka“
Adresa:	Sokolovská 1507, 35601 Sokolov
Telefon:	770 660 356, 770 660 357
e-mailová adresa:	info@sossokolov.cz
webové stránky:	www.sossokolov.cz
datová schránka:	8nsa7b5
Kapacita služby:	50 lůžek

Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

DZR je určen osobám od 60 let věku s chronickým duševním onemocněním, u kterých došlo ke snížení soběstačnosti z důvodu stařecké demence, Alzheimerovy demence nebo ostatních typů demencí a jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Režim služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob, zejména potřebě pravidelné podpory, péče, dohledu, bezpečného prostředí, orientace a struktury dne.

Nepříznivé sociální situace

Domov „Čtyřka“ řeší nepříznivé sociální situace osob s demencí zejména v případech, kdy z důvodu chronického duševního onemocnění a snížené soběstačnosti nemohou samy bezpečně a důstojně:

- zajišťovat základní životní potřeby, zejména hygienu, stravu, příjem tekutin, mobilitu, orientaci a péči o zdraví,

- zvládat běžné úkony péče o vlastní osobu bez pravidelné pomoci, podpory, vedení nebo dohledu jiné fyzické osoby,
- orientovat se v čase, místě a situaci a bezpečně se pohybovat ve vnitřním i vnějším prostředí bez zvýšeného rizika ohrožení sebe nebo okolí,
- setrvávat v přirozeném sociálním prostředí ani s podporou rodiny, pečujících osob, terénních nebo ambulantních sociálních a zdravotních služeb v potřebném rozsahu,
- udržovat přiměřený kontakt s rodinou, blízkými osobami a běžným společenským prostředím bez cílené podpory.

Tyto situace odpovídají definici nepříznivé sociální situace dle zákona o sociálních službách. Cílem Domova je tyto dopady zmírňovat poskytováním pobytové sociální služby v bezpečném, srozumitelném a podpůrném prostředí, které respektuje důstojnost, individualitu a zachované schopnosti klienta.

Podmínkou poskytování pobytové sociální služby DZR je, že klient vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, snížené soběstačnosti a projevům demence vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, dohled a zajištění sociální i zdravotní ošetrovatelské péče a tato péče nemůže být v přirozeném prostředí zajištěna prostřednictvím rodiny, pečujících osob nebo prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních a zdravotních služeb v potřebném rozsahu, nebo je pro klienta nedostačující či nedostupná.

Nepříznivou sociální situaci zájemce o službu posuzuje sociální pracovník Domova vždy individuálně s ohledem na aktuální potřeby, schopnosti, přání, zdravotní a sociální situaci konkrétní osoby a s ohledem na vymezený okruh osob služby.

Maximální okamžitá kapacita sociální služby: 50 lůžek

Územní působnost sociální služby:

Nové pobytové zařízení bylo vybudováno v roce 2021 v Sokolově v ulici Sokolovská.

Služba je určena zejména občanům Karlovarského kraje, spádovým územím je především okres Sokolov.

Časový rozsah poskytování služby:

Služba je poskytována nepřetržitě po celý rok, 24 hodin denně.

Základní činnosti poskytované sociální službou:

DZR poskytuje dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., tyto základní činnosti:

1. Poskytnutí ubytování
 2. Poskytnutí stravy
 3. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 4. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 6. Sociálně terapeutické činnosti
 7. Aktivizační činnosti
 8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Součástí služby je základní sociální poradenství.

Jednotlivé základní činnosti DZR zajišťuje v rozsahu jednotlivých úkonů vymezených v § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

Ad 1) Poskytnutí ubytování

Klienti mají k dispozici vybavené jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením. Vybavení pokojů je specifikováno ve smlouvě o poskytnutí sociální služby. Klient má možnost si vzít do zařízení drobné věci a dekorativní předměty, které jsou mu blízké. Zároveň si klient může po předchozí domluvě dovybavit pokoj vlastním drobným nábytkem, pokud je to bezpečné s ohledem na jeho zdravotní stav, orientaci, pohybové možnosti a provoz služby.

Součástí ubytování je též zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení vč. žehlení. Osobní prádlo klientů i ložní prádlo se pere v centrální prádelně Domova, která se nachází v 1. nadzemním podlaží. V celém objektu je pravidelně prováděn úklid. Prostředí služby je přizpůsobováno potřebám osob s demencí, zejména potřebě bezpečí, srozumitelné orientace, přehlednosti a zachování běžného denního rytmu.

Klientům je přístupný internet v celém objektu.

Ad 2) Poskytování stravy

Strava je poskytována celodenně, zpravidla ve formě snídaně, oběda, svačiny a večeře, případně další stravy podle individuálních potřeb, zdravotního stavu a dietního režimu klienta. Nápoje jsou klientům k dispozici po celý den.

Stravování je zajišťováno v souladu se zásadami racionální výživy, s ohledem na věk, zdravotní stav, schopnosti klienta a potřeby dietního stravování. Zařízení má vlastní kuchyň. Strava je podávána v jídelnách na jednotlivých podlažích; podle aktuálního stavu, potřeb nebo přání klienta může být jídlo podáno na pokoji.

Při podávání stravy pracovníci poskytují klientům podporu, vedení, dohled nebo přímou pomoc podle jejich individuálních schopností, zejména při orientaci u jídla, porcování, přijímání stravy a tekutin, dodržování pitného režimu a bezpečném polykání.

Ad 3) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Jde zejména o úkony mytí těla, péče o ústa a zubní náhrady, vlasy, uši, nehty rukou, holení, výkon fyziologické potřeby včetně výměny inkontinenčních pomůcek. Ke koupání klientů slouží bezbariérová koupelna na pokoji, která je vybavena sprchovým koutem, umyvadlem a toaletou. Koupelna je vybavena madly pro bezpečné užívání. Ke koupání lze využít sprchové křeslo nebo sprchovací lehátko. Klienti, kteří se koupou ve sprchovém lůžku, mají k dispozici centrální bezbariérovou koupelnu. Pracovníci poskytují pomoc přiměřeně zachovaným schopnostem klienta, podporují jeho aktivní zapojení a respektují jeho soukromí, intimitu, stud a důstojnost.

Ad 4) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Základem kvalitní péče poskytované v našem Domově je individuální přístup ke klientům a přizpůsobení podpory specifickým potřebám osob s demencí.

Podle individuálně zjištěných potřeb klienta služby poskytují pracovníci v sociálních službách podporu, vedení, dohled nebo přímou pomoc v dohodnutém rozsahu v těchto činnostech:

- Stravování (příprava, podávání a porcování stravy, přijímání stravy a tekutin, podpora pitného režimu, dohled nad bezpečným průběhem jídla)
- Oblékání (výběr vhodného oblečení, vrstvení, oblékání, svlékání, celková úprava vzhledu, obouvání a zouvání s přímou pomocí pracovníka nebo s využitím vhodných pomůcek)
- Péče o zdraví a jednoduché ošetření (podpora při dodržování léčebného režimu, sledování změn zdravotního stavu, předávání zjištěných změn zdravotnickému personálu)
- Udržování pořádku a orientace ve vlastních věcech (ukládání věcí na obvyklé místo, podpora přehlednosti pokojů a bezpečného prostředí)

- Změna polohy a přesun na vozík (vstávání, uléhání, změna polohy, sezení, stání, chůze, manipulace s předměty, pomoc při přesunu na vozík a z vozíku)
- Samostatný pohyb a orientace v prostoru (pohyb ve vnitřních prostorech Domova i doprovod mimo Domov, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, s využitím vhodných pomůcek a individuálně nastaveného dohledu)

Klientům je sociální pracovníci Domova poskytováno základní sociální poradenství a pomoc při vyřizování jejich osobních záležitostí. Všichni pracovníci Domova dbají na dodržování práv klientů při každodenní poskytované péči. Do této oblasti náleží i doprovázení klientů k lékaři a odborným zdravotnickým vyšetřením, pokud je to vzhledem k jejich stavu a situaci potřebné.

Ad 5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- Účast na společenském životě (pořádání společenských, kulturních a reminiscenčních aktivit přizpůsobených osobám s demencí)
- Internetové připojení v celém objektu

V rámci mezigenerační spolupráce několikrát v roce otevíráme dveře DZR našim nejmilejším, nejmenším návštěvníkům, dětem z místních mateřských škol, základních i středních škol (čtení, besídka u příležitosti svátků, Vánoc a podobně). Školská zařízení se nacházejí v docházkové vzdálenosti od zařízení.

Důležitá je pro nás i spolupráce s rodinou a osobami blízkými, které mohou být významným zdrojem bezpečí, identity, vzpomínek a orientace klienta. Maximálně se snažíme respektovat přání klienta a jeho blízkých. Klientům pomáháme při využití aktivit a služeb v zařízení i mimo něj, přiměřeně jejich aktuálním schopnostem a zdravotnímu stavu.

Ad 6,7) Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti jsou poskytovány individuálně i skupinově podle potřeb, schopností, aktuálního zdravotního a psychického stavu klientů. Zaměřují se zejména na udržení nebo rozvoj osobních, motorických, psychických, komunikačních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Využívány jsou zejména tréninky paměti a kognitivní cvičení, reminiscence, práce s fotografiemi a osobními předměty, muzikoterapie, arteterapie, rukodělné činnosti, pohybové aktivity přiměřené možnostem klientů, smyslová aktivizace a relaxace ve Snoezelen místnosti. Cílem je podpořit orientaci, zachované schopnosti, pocit bezpečí, smysluplné trávení dne a pozitivní prožívání klientů.

Ad 8) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovník poskytuje základní sociální poradenství – informace a pomoc při vyřizování úředních záležitostí, dávek, dokladů, kontaktu s úřady, poskytovateli zdravotních služeb a návaznými službami. Pracovníci Domova podporují klienty při hájení jejich práv a oprávněných zájmů, při komunikaci s rodinou, opatrovníkem nebo jinou osobou, kterou klient určí, při řešení krizových situací, ochraně před zneužíváním a při realizaci občanských práv včetně volebního práva. Při komunikaci s klienty s demencí pracovníci přizpůsobují způsob sdělení jejich schopnostem porozumění, podporují vyjádření vlastní vůle klienta a respektují jeho důstojnost.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Lékařská péče je v našem zařízení zajišťována smluvně, pravidelnou návštěvní službou lékaře. Pokud se klient nezaregistruje u smluvního lékaře pobytového zařízení, zůstává v péči svého praktického lékaře a toto jeho rozhodnutí je respektováno.

- Kvalifikovaná zdravotní ošetrovatelská péče je zajišťována 24 hodin denně všeobecnými sestrami. Klientovi je nabídnuta možnost registrace u smluvního praktického lékaře zařízení, který má ordinaci v 1. nadzemním podlaží budovy.
- Zdravotníci poskytují ošetrovatelskou péči v rozsahu stanoveném lékařem klienta. Klientům poskytují poradenství v oblasti péče o zdraví, zajišťují léky, objednávají klienty k lékaři a v případě potřeby je i k lékaři doprovázejí.
- Dojde-li ke zhoršení zdravotního stavu klienta mimo ordinační hodiny lékaře, je lékařská péče zajišťována Lékařskou službou první pomoci / Zdravotnickou záchrannou službou, jejichž stanoviště se nachází poblíž zařízení, což snižuje čas dojezdu.
- Vyšetření a péče u ostatních lékařů specialistů je zajišťována v jejich ambulancích, kam jsou klienti doprovázeni podle individuální potřeby.

Léčebná rehabilitace

Rehabilitace je důležitou součástí péče o klienty. Probíhá pod dozorem zkušených fyzioterapeutů, dle doporučení lékaře.

Popis koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

1. Sdílení informací a komunikace mezi složkami péče

Dokumentace klientů týkající se jejich zdravotního stavu je vedena odděleně od dokumentace, kterou zpracovává úsek sociální péče; dokumentace klientů je vedena v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Vrchní sestra přebírá zdravotní informace týkající se zdravotního stavu klientů služby od zdravotnického personálu a v nezbytném rozsahu je předává sociálnímu úseku, zejména vedoucí Domova nebo sociální pracovníci. Informace jsou sdíleny pravidelně a při každé změně stavu klienta, zejména při změně zdravotního nebo psychického stavu, změně mobility, příjmu stravy a tekutin, riziku pádu, změně chování, bolesti, poruchách spánku, změně medikace nebo po návratu z hospitalizace.

Sociální úsek denně zaznamenává aktivity a potřeby klientů, které následně konzultuje s vedoucí Domova na provozních schůzkách, ta je konzultuje s vrchní sestrou a podává zpětnou vazbu sama, nebo spolu s vrchní sestrou, sociálnímu úseku.

Informace jsou předávány písemně i ústně při předávání směn, provozních poradách, individuálním plánování a při řešení aktuálních změn stavu nebo potřeb klienta.

2. Koordinace péče v rámci individuálního plánování

Individuální péče je koordinována prostřednictvím pravidelných provozních schůzek, kde spolupracují vedoucí Domova, vrchní sestra a sociální pracovníci, případně další klíčoví pracovníci. Každá z uvedených pracovních pozic má vymezené odpovědnosti pro zajištění spolupráce a koordinace sociální a zdravotní složky péče.

Interdisciplinární spolupráce slouží ke sladění sociální a zdravotní složky plánování péče, k rychlé reakci na změnu potřeb klienta a k nastavení podpory odpovídající specifickým potřebám osob s demencí.

3. Role jednotlivých pracovních pozic

Pozice

Hlavní odpovědnosti

Vrchní sestra

Koordinace předávání zdravotních informací vedoucí Domova. Organizace směn zdravotnického personálu a dohled nad vedením zdravotnické dokumentace. Spolupráce s vedoucí Domova na začlenění zdravotních potřeb klienta do společného plánu podpory a péče.

Pozice

Hlavní odpovědnosti

Všeobecná zdravotní sestra

Poskytování ošetrovatelské péče dle indikace lékaře, sledování zdravotního stavu, změn chování a potřeb klienta, stanovování zdravotních postupů a režimových opatření vyplývajících ze zdravotního stavu klienta a na základě indikace a doporučení ošetřujícího lékaře nebo dalších odborných specialistů, vedení zdravotnické dokumentace, komunikace s lékaři.

Sociální pracovnice / sociální úsek

Zajišťování sociální agendy klientů, vedení individuální dokumentace a plánování průběhu poskytování sociální služby. Sdílení zjištěných sociálních potřeb, osobních cílů, přání, rizik a změn v chování nebo orientaci klienta s vedoucí Domova, vrchní sestrou a pracovníky v sociálních službách.

Pracovník v sociálních službách

Realizace každodenní péče a podpory klienta v souladu s individuálním plánem péče, poskytování vedení, dohledu a přímé pomoci při běžných úkonech, zaznamenávání změn v potřebách, chování, orientaci a bezpečí klienta a předávání těchto informací sociálnímu pracovníkovi, vedoucí Domova nebo zdravotnickému personálu.

Vedoucí Domova

Vedení meziúsekových schůzek a dohled nad spoluprací zdravotního a sociálního úseku. Koordinace provozu služby, vyhodnocování potřeb klientů a podpora jednotného postupu pracovníků při poskytování péče osobám s demencí. Předávání informací ze schůzek pracovníkům sociálního úseku. Spolupráce s vrchní sestrou na integraci zdravotních potřeb klienta do společného plánu podpory a péče.

4. Zajištění zdravotní péče (ošetrovatelské úkony)

Zdravotní péče je poskytována vlastními registrovanými všeobecnými sestrami. Vrchní sestra ve spolupráci s vedoucí Domova zajišťuje způsob předávání informací mezi zdravotnickými pracovníky a sociálním personálem včetně koordinace dokumentace.

V případě potřeby externích zdravotnických služeb se postupuje prostřednictvím pravidelných provozních schůzek a sjednaných komunikačních kanálů mezi Domovem a externími poskytovateli zdravotních služeb.

Kvalita péče, etika a další skutečnosti významné pro poskytování služby

Práce se řídí zásadami respektu k důstojnosti, autonomii, soukromí a individualitě klientů. Personál aktivně podporuje zachované schopnosti klientů, jejich možnost volby a zapojení do rozhodování o každodenní péči v rozsahu, který odpovídá jejich schopnostem a zdravotnímu stavu. U klientů s demencí je kladen důraz na srozumitelnou komunikaci, trpělivost, předvídatelnost, bezpečí, zachování identity klienta a co nejméně omezující způsob podpory.

Materiální a technické podmínky

Materiální a technické zajištění odpovídá druhu a kapacitě služby. Budova je nově postavená čtyřpodlažní stavba s výtahem. Služba DZR je poskytována na adrese Sokolovská 1507, 356 01 Sokolov, ve 2. až 4. nadzemním podlaží objektu, ve kterém je současně poskytována také služba domov pro seniory.

Disponuje celkem 50 lůžky ve 32 jednolůžkových a 9 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Dále platí:

- **Prostory:** Bezpečné bezbariérové prostředí. Kromě pokojů klientům slouží jídelny na jednotlivých podlažích, aktivizační místnosti, centrální bezbariérové koupelny, společenská místnost, místnost pro návštěvy, ordinace lékaře a rehabilitační tělocvična. Venku je upravená zahrada s posezením a terasy vhodné pro odpočinek a pobyt na čerstvém vzduchu.

- **Snoezelen a ergoterapie:** Speciální Snoezelen místnost pro multisenzorickou podporu a relaxaci pomáhá navozovat pocit bezpečí, zklidnění a příjemné smyslové stimulace. K dispozici jsou také pomůcky pro aktivizaci, podporu jemné motoriky, orientace a zachovaných schopností klientů.
- **Výbava pokojů:** Každý pokoj má lůžko, šatní skříň, noční stolek, jídelní stůl, židli, základní osvětlení, signalizaci pro přivolání pomoci a další vybavení odpovídající pobytové službě. Dveře a koupelny umožňují průjezd invalidního vozíku. Pokoje lze po dohodě doplnit osobními předměty klienta, pokud je to bezpečné a provozně možné.
- **Bezpečnost:** Budova je vybavena signalizací pro přivolání pomoci, vnitřními požárními hlásiči a kamerovým systémem ve společných chodbách pro dohled nad bezpečností provozu. Prostředí je přizpůsobováno potřebám osob se sníženou orientací a zvýšeným rizikem pádu. Personál je seznámen s evakuačními a nouzovými postupy; nouzové situace jsou řešeny podle stanovených interních pravidel.
- **Technické a provozní zázemí:** Objekt má stabilní přívod elektřiny, tepla, teplé vody a je pokryt Wi-Fi sítí. Veškeré provozní zázemí, zejména prádelna, kuchyň, skladovací prostory, rozvodné sítě a technické prostory, odpovídá hygienickým a technickým požadavkům na provoz pobytové sociální služby.
- **Zázemí pracovníků** (zdravotnický personál, PSS, sociální pracovník)
Pro pracovníky zajišťující poskytování sociální služby je v objektu vytvořeno odpovídající provozní, administrativní a hygienické zázemí přiměřené druhu a kapacitě pobytové služby.
V 1. podzemním podlaží jsou umístěny šatny pracovníků vybavené uzamykatelnými skříňkami pro uložení osobních věcí, sprchami a sociálním zařízením.
Sociální pracovníci mají k dispozici kancelář v 1. nadzemním podlaží. Kancelář je vybavena pracovním a jednacím zázemím, výpočetní technikou, tiskárnou a úložnými prostory. V tomto podlaží je dostupné také sociální zařízení pro personál.
Ve 2. až 4. nadzemním podlaží, v návaznosti na prostory DZR, je umístěno zázemí pro zdravotnické pracovníky a pracovníky v sociálních službách. Zdravotnický personál využívá pracovní zázemí vybavené pracovním místem, výpočetní technikou, tiskárnou, uzamykatelnými úložnými prostory pro léčiva a vyčleněnou chladničkou pro léčiva. Pracovníci v sociálních službách mají k dispozici samostatné pracovní zázemí vybavené úložnými prostory a výpočetní technikou.
Ve 2. nadzemním podlaží je dále k dispozici místnost pro odpočinek a stravování pracovníků, vybavená stoly, židlemi, kuchyňským vybavením pro ohřev stravy, lednicí a úložnými prostory. Na podlažích je současně zajištěno sociální zařízení pro personál.
Zázemí pracovníků umožňuje bezpečné, důstojné a organizačně přiměřené zajištění nepřetržitého provozu pobytové sociální služby a odpovídá kapacitě služby, charakteru poskytované péče a potřebám jednotlivých pracovních pozic.