

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Účinnost:	od právní moci rozhodnutí o změně registrace
Poskytovatel:	Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace
Adresa sídla poskytovatele:	Sokolov, Komenského 113
IČO:	07668155
Sociální služba:	Pečovatelská služba (dále jen „PS“ nebo „služba“)
Forma sociální služby:	terénní
Identifikátor:	1784585
Kontaktní pracoviště služby:	Sociální služby Sokolov, příspěvková organizace
Adresa:	Komenského 113, 356 01 Sokolov
Telefon:	770 110 203
e-mailová adresa:	info@sossokolov.cz
webové stránky:	www.sossokolov.cz
datová schránka:	8nsa7b5
Kapacita služby:	maximální okamžitá kapacita 6 klientů

Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Pečovatelská služba je určena osobám od 27 let věku, které žijí na území města Sokolova a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je určena zejména seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením, které mohou s podporou pečovatelské služby setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Nepříznivé sociální situace

Pečovatelská služba řeší nepříznivé sociální situace osob, které z důvodu snížené soběstačnosti (např. v důsledku vyššího věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení způsobujícího fyzické, psychické či smyslové omezení osob) nezvládají bez podpory jiné fyzické osoby bezpečně, důstojně a v potřebném rozsahu zajišťovat běžné každodenní činnosti ve své domácnosti. Jde zejména o situace, kdy osoba potřebuje pomoc, podporu nebo dohled při:

- zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zejména při stravování, oblékání, orientaci a přesunech,
- zajištění osobní hygieny a základní péče o tělo,
- zajištění stravy, přípravě a podání jídla a pití nebo při dovozu či donáše jídla,
- zajištění chodu domácnosti, běžného úklidu, nákupů, pochůzek, péče o prádlo nebo dalších nezbytných úkonů v domácnosti,
- udržení kontaktu se společenským prostředím, doprovodech a vyřizování běžných záležitostí,
- zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílem služby je zmírňovat dopady nepříznivé sociální situace, podporovat samostatnost klienta, jeho důstojnost, osobní volbu a možnost zůstat co nejdéle ve vlastním domácím prostředí za využití zachovaných schopností, rodinné podpory, běžně dostupných služeb a dalších návazných zdrojů.

Nepříznivou sociální situaci zájemce o službu posuzuje sociální pracovník individuálně s ohledem na aktuální potřeby, schopnosti, přání, zdravotní a sociální situaci konkrétní osoby a s ohledem na vymezený okruh osob služby.

Maximální okamžitá kapacita sociální služby

Maximální okamžitá kapacita pečovatelské služby je 6 klientů. Kapacita je dána zejména počtem reálně přítomných pečovatelek, časovým rozsahem poskytování služby, územní dostupností a sjednaným rozsahem úkonů u jednotlivých klientů.

V pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin je maximální okamžitá kapacita 6 klientů. V pracovní dny od 15:30 do 22:00 hodin je maximální okamžitá kapacita 2 klienti. V sobotu, neděli a ve svátek od 7:00 do 22:00 hodin je maximální okamžitá kapacita 1 klient. Sociální práci v pečovatelské službě zajišťuje sociální pracovník.

Územní působnost sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v přirozeném domácím prostředí klientů na území města Sokolova.

Časový rozsah poskytování služby

Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin. V pracovní dny v době od 15:30 do 22:00 hodin jsou úkony péče poskytovány na základě předchozí domluvy, podle individuálních potřeb klientů a kapacitních možností služby.

V sobotu, neděli a ve svátek jsou úkony péče poskytovány od 7:00 do 22:00 hodin na základě předchozí domluvy, podle individuálních potřeb klientů a kapacitních možností služby.

Základní činnosti poskytované sociální službou

Pečovatelská služba poskytuje dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Součástí služby je základní sociální poradenství. V rámci základního sociálního poradenství může být podle potřeb poskytována také podpora pečujícím osobám a nácvik dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osobu závislou na jejich pomoci.

Jednotlivé základní činnosti PS jsou zajišťovány v rozsahu úkonů vymezených v § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, následovně:

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby

Jednotlivé základní činnosti pečovatelské služby jsou zajišťovány podle individuálně zjištěných potřeb klienta, sjednaného rozsahu služby, aktuální soběstačnosti klienta, podmínek jeho domácnosti a kapacitních možností služby. Pracovníci služby poskytují pomoc, podporu nebo dohled v takové míře, aby byla zachována důstojnost, bezpečí, soukromí a vlastní rozhodování klienta. Služba podporuje zachované schopnosti klienta a nepřebírá za něj činnosti, které klient zvládá sám nebo s běžnou podporou rodiny či jiných dostupných zdrojů.

Konkrétní rozsah úkonů je sjednáván ve smluvní dokumentaci a dále upřesňován v individuálním plánu, harmonogramu služby nebo záznamech péče. Pokud se změní potřeby, soběstačnost klienta nebo podmínky v domácnosti, sociální pracovník nebo vedoucí pracovník služby rozsah podpory s klientem znovu vyhodnotí.

Ad 1) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu poskytují pracovníci v domácnosti klienta podle sjednaného rozsahu služby. Podpora je zaměřena na běžné denní situace, které klient z důvodu snížené soběstačnosti nezvládá bezpečně nebo důstojně bez pomoci jiné osoby.

Při podávání jídla a pití pracovník podle potřeb klienta jídlo připraví k podání, ohřeje, naservíruje, nakrájí, přisune klientovi do dosahu nebo klientovi připomene, kde má připravenou stravu. U klientů, u nichž je to sjednáno, pracovník dohlíží, zda klient stravu a tekutiny přijímá, a všímá si změn, které mohou signalizovat zhoršení soběstačnosti nebo potřebu změny nastavení služby.

Při oblékání a svlékání pracovník pomáhá s přípravou oděvu, oblékáním, svlékáním, přezutím a s použitím běžných kompenzačních pomůcek klienta, zejména chodítka. Pomoc je poskytována v rozsahu, který je bezpečný pro klienta i pracovníka a nevyžaduje zdravotnický výkon.

Při prostorové orientaci a samostatném pohybu v domácnosti pracovník klienta doprovodí, slovně navede, připomene bezpečný postup pohybu a pomůže mu využít pomůcky, které má klient k dispozici. Při přesunu na lůžko, židli, vozík nebo z vozíku pracovník postupuje podle aktuálních

schopností klienta a bezpečnostních podmínek v domácnosti. Pracovníci jsou vedeni k bezpečnému způsobu dopomoci při přesunu. Pokud přesun není bezpečný pro klienta nebo pracovníka, je situace řešena úpravou podmínek, doporučením vhodné pomůcky, zapojením druhé pracovnice nebo přehodnocením rozsahu péče.

Úkony jsou prováděny s respektem k důstojnosti, soukromí, osobním zvyklostem a tempu klienta. Pracovník klienta podporuje v tom, aby se na úkonu podílel v maximální možné míře.

Ad 2) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně je poskytována v domácnosti klienta a s využitím pomůcek, které má klient ve své domácnosti k dispozici, například sprchovací židle, madel, chodítka, vozíku nebo dalších běžných kompenzačních pomůcek. Pracovníci používají ochranné pracovní prostředky odpovídající charakteru úkonu. Při nastavení služby se zohledňuje bezpečnost koupelny, WC a dalších prostor, kde hygiena probíhá.

Pracovník pomáhá klientovi zejména s omytím, sprchováním nebo koupáním, s přípravou a úklidem pomůcek potřebných k hygieně, s osušením, oblékáním po hygieně a s použitím WC. Při úkonu dbá na zachování intimity, studu, soukromí a důstojnosti klienta. Pomoc je poskytována pouze v nezbytném rozsahu; klient je podporován, aby ty části hygieny, které zvládne, provedl sám.

Základní péče o vlasy a nehty zahrnuje běžnou úpravu, například učešání, umytí vlasů nebo jednoduchou úpravu nehtů, pokud nejde o odborný či zdravotní úkon. Kadeřnické služby, odborná pedikúra a ošetření nohou při zdravotních potížích nejsou nahrazovány pečovatelskou službou; podle potřeby je klientovi doporučeno využití běžně dostupné služby, rodiny, odborné pedikúry nebo zdravotní péče.

Ad 3) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Pečovatelská služba zajišťuje zejména dovoz nebo donášku oběda do domácnosti klienta. Obědy jsou zajišťovány od externího dodavatele stravy v Sokolově. Služba nezajišťuje celodenní stravu a sama negarantuje dietní stravování; klient si vybírá z aktuální nabídky několika jídel zpravidla s týdenním předstihem. Pokud má klient zdravotní omezení nebo dietní doporučení, je v rámci možností nabídky podporován při výběru vhodnější varianty, služba však nenahrazuje dietologické ani zdravotnické posouzení.

U většiny klientů pracovník oběd předá v domácnosti klienta. Pokud je podle smlouvy sjednána pomoc při přípravě jídla a pití, pracovník klientovi pomůže jídlo ohřát, naservírovat, nakrájet nebo připravit k bezpečné konzumaci. Pokud je sjednána příprava a podání jídla a pití, pracovník připraví jednoduché jídlo a pití z potravin klienta, umístí je klientovi na stůl nebo na jiné dohodnuté místo, případně klienta upozorní, kde má připravenou svačinu nebo večeri.

U klientů, u nichž je to potřebné a sjednané, pracovník při snídani, obědě nebo jiné stravě dohlíží, zda klient jídlo přijímá, zda má dostupné tekutiny a zda nedochází ke změně schopnosti samostatného stravování. Zjištěné významné změny předává sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucímu pracovníkovi služby k dalšímu vyhodnocení nastavení podpory.

Ad 4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Pomoc při zajištění chodu domácnosti je poskytována v rozsahu nezbytném pro bezpečné a důstojné setrvání klienta v jeho přirozeném domácím prostředí. Služba se zaměřuje na běžné činnosti, které klient nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti, nikoli na nahrazování běžných komerčních služeb nebo úklid domácnosti v plném rozsahu.

Běžný úklid a údržba domácnosti jsou prováděny zejména v místnostech, které klient běžně užívá a v nichž se nejčastěji zdržuje. Podle sjednaného rozsahu může jít například o otření prachu a běžně používaných ploch, úklid kuchyňské linky a sporáku, vysátí koberec, vytření podlahy, úklid WC a koupelny, pomoc s prádlem v domácnosti, pověšení a sejmutí prádla nebo pomoc s pověšením záclon. Mytí nádobí je obvykle součástí pomoci při přípravě jídla a pití, pokud má klient tento úkon sjednán.

Pomoc při zajištění velkého úklidu je poskytována zejména formou domluvy s klientem, rodinou nebo běžně dostupnou úklidovou službou. V odůvodněných případech a podle kapacitních možností může služba poskytnout přiměřenou podporu při sezónním úklidu, například mytí oken, nebo při úklidu souvisejícím s malováním bytu či stěhováním. Pokud klient požaduje rozsáhlý úklid nad rámec poslání pečovatelské služby, je mu doporučeno využití rodiny nebo externí úklidové služby.

Donáška vody a pomoc s topením v kamnech jsou zajišťovány pouze tehdy, pokud jsou u klienta sjednány a odpovídají podmínkám jeho domácnosti. Pracovník může v přiměřeném rozsahu donést vodu, připravit topivo nebo zatopit bezpečným způsobem. Pečovatelská služba neprovádí odbornou údržbu topných zařízení ani technické práce, které vyžadují odbornou způsobilost.

Běžné nákupy a pochůzky jsou prováděny podle potřeb klienta a sjednaného rozsahu služby, zpravidla na území města Sokolova a v prodejně dostupné v blízkosti bydliště klienta. Nákup je obvykle zajišťován služebním vozidlem. Hotovost klient předává pracovníkovi proti podpisu na příslušném formuláři. Po provedení nákupu pracovník předá klientovi originál účtenky, vrácenou hotovost a provede písemné vyúčtování včetně potvrzení převzetí klientem. U klientů zastoupených opatrovníkem se nakládání s hotovostí provádí podle nastavených předávacích protokolů a v souladu s pravidly ochrany majetku klienta.

Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení nebo nezbytného vybavení domácnosti, je zajišťován po předchozí domluvě a s ohledem na časové a kapacitní možnosti služby. Pracovník s klientem nebo osobou, která klienta zastupuje či podporuje, předem vyjasní rozsah nákupu, předání finančních prostředků a způsob vyúčtování.

Praní a žehlení osobního a ložního prádla je zajišťováno ve vlastní prádelně a sušárně pečovatelské služby. Prádlo je při předání zváženo a zaevidováno, následně vypráno, usušeno, případně vyžehleno a složeno. Vyprané a vyžehlené prádlo je klientovi vráceno podle domluveného způsobu. Drobné opravy prádla, například přišítky knoflíku, háčku nebo zašítky menší díry, jsou prováděny v rozsahu běžné drobné pomoci, pokud to stav prádla umožňuje. Tato základní činnost je také poskytována v domácnosti klienta, dle podmínek dané domácnosti.

Ad 5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba podporuje klienta v udržení kontaktu s rodinou, blízkými osobami, veřejnými službami, lékaři, úřady a dalšími institucemi, pokud klient takovou podporu vzhledem ke své snížené soběstačnosti potřebuje. Podpora je poskytována tak, aby klient mohl vyřizovat své záležitosti v běžném prostředí a nebyl zbytečně sociálně izolován.

Doprovod k lékaři, na úřady nebo do institucí je sjednáván zpravidla předem, aby bylo možné naplánovat čas pracovníka a dopravu. Podle potřeb klienta a provozních možností služby pracovník klienta odveze služebním vozidlem, doprovodí jej do čekárny, pomůže mu s orientací v budově a po skončení jednání nebo vyšetření jej doprovodí zpět. Pokud je klient na invalidním vozíku nebo není možné využít služební vozidlo, může být po dohodě využita městská hromadná doprava nebo jiný vhodný způsob přepravy.

Přítomnost pracovníka při jednání nebo v ordinaci je možná pouze se souhlasem klienta a jen v rozsahu, který je nezbytný pro podporu klienta. Pracovník respektuje soukromí klienta a nezjišťuje ani nezpracovává informace, které nejsou potřebné pro poskytování sjednané sociální služby. Doba čekání pracovníka při doprovodu se řídí předchozí domluvou, potřebou klienta a kapacitními možnostmi služby.

Podpora při využívání běžně dostupných služeb může zahrnovat také pomoc s orientací v informacích, předání kontaktu na navazující službu, zprostředkování komunikace s rodinou nebo doporučení vhodného návazného zdroje pomoci.

Ad 6) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Pomoc při zajištění bezpečí je poskytována formou přiměřeného dohledu, podpory a vyhodnocování rizik v domácnosti klienta. Cílem je podpořit klienta tak, aby mohl co nejdéle bezpečně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí. Služba však nenahrazuje nepřetržitý dohled, pobytovou sociální službu, zdravotní péči ani činnost složek integrovaného záchranného systému.

Dohled může probíhat osobní návštěvou v domácnosti nebo po předchozí domluvě také telefonicky. Při osobní návštěvě pracovník naváže s klientem kontakt, rozhovorem ověří, jak klient zvládá běžné situace, všímá si rizik v domácnosti a podporuje klienta v bezpečném pohybu, používání pomůcek a dodržování dohodnutého režimu péče.

Pokud pracovník zjistí dlouhodobější riziko, například opakované pády, pohyb bez vhodné opory, zhoršenou orientaci, nevhodné uspořádání domácnosti nebo jiné okolnosti ohrožující bezpečí, předá informaci sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucímu pracovníkovi služby. Podle situace je s klientem, případně s jeho rodinou, opatrovníkem nebo jinou podporující osobou, projednáno doporučení vhodné kompenzační pomůcky, úpravy domácnosti nebo změny rozsahu služby.

Při náhlém ohrožení zdraví nebo života klienta pracovník bezodkladně kontaktuje zdravotnickou záchrannou službu, případně další osoby podle situace a dostupných kontaktů. Pečovatelská služba sama neposkytuje tísňové tlačítko ani jinou asistivní technologii. Pokud klient o takovou podporu stojí, pracovníci mu mohou předat informace o běžně dostupných službách, které tísňová tlačítka nebo bezpečnostní schránky zajišťují. U klientů, kteří využívají SOS funkci v mobilním telefonu, může služba podle schopností klienta podporovat nácvik jejího používání.

Ad 7) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zajišťuje především sociální pracovník, podle situace také vedoucí pracovník služby, klíčový pracovník nebo pečovatelka v rozsahu své pracovní role. Podpora je poskytována tak, aby klient rozuměl své situaci, mohl se rozhodovat podle své vůle a měl přístup k potřebným informacím a návazné pomoci.

Sociální pracovník pomáhá zejména při orientaci v běžných sociálních a úředních záležitostech, při vyplňování nebo kontrole formulářů souvisejících s poskytovanou sociální službou nebo sociálními dávkami, například příspěvkem na péči, a při komunikaci s příslušnými institucemi. Podle dohody může pomoci s předáním nebo doručením dokumentů na příslušný úřad, zejména pokud klient nemá jinou dostupnou podporu.

Pečovatelka nebo klíčový pracovník může klientovi předat formulář, pomoci mu zprostředkovat kontakt na sociálního pracovníka, vedoucího služby, rodinu, opatrovníka nebo jinou navazující službu. Pokud klient potřebuje pomoc s lékařem nebo úřadem a nemá rodinu ani jinou podporující osobu, služba mu přiměřeně pomůže s domluvou kontaktu nebo doprovodu. Pečovatelská služba však klienta právně nezastupuje, nerozhoduje za něj a nenahrazuje odborné právní, finanční ani zdravotnické poradenství.

Kvalita péče, etika a další skutečnosti významné pro poskytování služby

Práce se řídí zásadami respektu k důstojnosti, soukromí, autonomii a individualitě klienta. Služba je poskytována tak, aby podporovala zachované schopnosti klienta, jeho vlastní rozhodování a možnost žít běžným způsobem života ve vlastní domácnosti. Pomoc je poskytována v rozsahu nezbytném podle individuálně zjištěných potřeb klienta, nikoli způsobem, který by zbytečně prohluboval jeho závislost na službě.

Pečovatelská služba spolupracuje podle potřeb klienta a s jeho souhlasem s rodinou, osobami blízkými, obcí, veřejnými službami a dalšími návaznými zdroji pomoci. Služba nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby, ale podporuje klienta při jejich využívání, pokud je to vzhledem k jeho nepříznivé sociální situaci potřebné.

Materiální a technické podmínky

Materiální a technické zajištění odpovídá druhu, terénní formě, kapacitě, okruhu osob a časovému rozsahu poskytované pečovatelské služby. Služba má zázemí v sídle organizace na adrese Komenského 113, 356 01 Sokolov.

- Prostory zázemí PS tvoří tři kanceláře, z nichž dvě kanceláře jsou určeny jako zázemí pečovatelek a jedna kancelář je určena pro sociálního pracovníka. Kanceláře jsou vybaveny pracovním a jednacím zázemím, výpočetní technikou, tiskárnou, nábytkem a úložnými prostory.
- Jedna z kanceláří je využívána také pro jednání se zájemci o službu, klienty nebo osobami, které se podílejí na řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- Organizace má k dispozici prostory vymezené pro provoz prádelny a sušárny, dále garáž včetně dílny a šatny pro pracovníky.
- K dopravě pracovníků pečovatelské služby ke klientům jsou podle harmonogramu využívána dvě služební vozidla.

- Pracovníci služby mají k dispozici potřebné pracovní pomůcky, ochranné prostředky a komunikační prostředky odpovídající charakteru terénní služby.

Protože je služba poskytována v domácnostech klientů, jsou při nastavení a průběžném hodnocení služby zohledňovány také materiální, technické a bezpečnostní podmínky konkrétní domácnosti. Pokud pracovníci zjistí rizika, která mohou ovlivnit bezpečné poskytování služby, předávají tuto informaci sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucímu pracovníkovi služby a hledají s klientem přiměřené řešení.

V Sokolově dne 2.7.2026